

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗ ΔΡΑΣΗ ΕΣΠΑ



2. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ

A. Υποχρεωτικό Λογισμικό & Εξοπλισμός

Κωδικός	Κατηγορία Ψηφιακού Προϊόντος/Υπηρεσίας
A1.Βελτίωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων	
A.01.01	Εφαρμογές Εμπορικού Λογισμικού / διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
A.01.02	Εφαρμογές Διαχείρισης & υποστήριξης Πελατών (CRM related: Sales, Salesforce Automation, Marketing, Service)
A.01.03	Εφαρμογές Διαχείρισης Προσωπικού, Εκπαίδευσης προσωπικού, Παροχής υπηρεσιών στο Προσωπικό (HR related)
A.01.04	Εφαρμογές διαχείρισης αποθηκών (WMS), διαχείρισης κύκλου ζωής παραγγελιών (Order Management), αναπλήρωσης αποθεμάτων (replenishment)
A.01.05	Εφαρμογές πωλήσεων, κρατήσεων, παραγγελιοληψίας και τιμολόγησης (PoS, Booking, Invoicing).
A.01.06	Εφαρμογές και εργαλεία διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας για τη μεταφορά και παράδοση προϊόντων/υπηρεσιών (routing, tracking, last mile delivery, field service)
A.01.07	Εργαλεία παρακολούθησης και διαχείρισης παγίων, υλικού ή προϊόντων (Asset mgt, IoT, RFID)
A.01.08	Εργαλεία Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης δεδομένων (BI, reporting & data analysis tools)
A.01.09	Industrial data platform templates and software
A.01.10	Υπηρεσίες Cloud Infrastructure, cloud Platforms, infrastructure S/W
A2. Συνεργασία, παραγωγικότητα και απομακρυσμένη εργασία	
A.02.01	Πλατφόρμες παραγωγικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας. Περιλαμβάνοντα επίσης λύσεις διαχείρισης εγγράφων, ροών εργασίας και αυτοματοποίησης διαδικασιών (BPM, RPA, Process automation, AI κλπ.).
A.02.02	Εργαλεία υποστήριξης απομακρυσμένης εργασίας (remote working), εφόσον δεν καλύπτονται πλήρως από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας.
A.02.03	Εργαλεία διαχείρισης εργασιών, έργων και χαρτοφυλακίων, εφόσον δεν καλύπτονται από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας
A.02.04	Συμβατικές λύσεις τύπου Cloud/Virtual PBX
A3. Ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου	
A.03.01	Πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου (πώληση προϊόντων ή αυτοματοποιημένη διάθεση υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας)
A.03.02	Cloud εργαλεία για: marketing automation, digital campaign management & customer loyalty

A.03.03	Cloud εργαλεία/ connectors που συνδέονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα και επαυξάνουν την λειτουργικότητά του (recommendations, reviews, remarketing, chat κλπ.)
A.03.04	Εργαλεία / connectors σύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών.
A.03.05	Εργαλεία/ connectors διασύνδεσης με υπηρεσίες μεταφορών και παράδοσης προϊόντων (3PL, couriers κλπ.)

A4. Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη

A.04.01	Ασφάλεια για τους τελικούς χρήστες και τις συσκευές τους: Endpoint Protection/EDR, Data Loss Prevention
A.04.02	Συνολική παρακολούθηση της ασφάλειας από τρίτο οργανισμό/υπηρεσία: SOC service
A.04.03	Ασφάλεια πρόσβασης σε εφαρμογές και δεδομένα: Identity & Access Management
A.04.04	Συμμόρφωση στη διαχείριση δεδομένων: data governance/compliance solutions
A.04.05	Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας: Cloud Disaster Recovery & Backup solutions/subscriptions
A.04.06	Εμπιστοσύνη στις διεπιχειρησιακές συναλλαγές: Ηλεκτρονικές Υπογραφές

A5. Λογισμικό Ειδικών Κατηγοριών Επιχειρήσεων

A.05.01	Ειδικό Λογισμικό διαχείρισης και οργάνωσης Συμβολαιογραφικού Γραφείου
A.05.02	Ειδικό Λογισμικό διαχείρισης και οργάνωσης Γραφείου Δικαστικού Επιμελητή

A6. Ψηφιακός Εξοπλισμός

A.06.01	<p>Φορητές ταμπλέτες (tablets) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 8 • Πυρήνες CPU ≥ 8 • Ram (GB) ≥ 3 • Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 32 • Ενσωματωμένη εμπρόσθια κάμερα ≥ 2 Mp • Ενσωματωμένη οπίσθια κάμερα ≥ 8 Mp • Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα μευποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας <p>Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Android (ver. ≥ 12) ή iPadOS</p>
----------------	--

A.06.02	<p>Φορητοί υπολογιστές (laptops, notebooks, 2in1) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 13.3 FHD • Πυρήνες CPU ≥ 4, έκδοσης του 2022 ή μεταγενέστερος • Ram (GB) ≥ 8 • Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 256 SSD • Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα μευποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας • Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Windows / Chrome /MAC OS / Linux
A.06.03	<p>Σταθεροί υπολογιστές (περιλαμβάνονται και all-in-one λύσεις)με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πυρήνες CPU ≥ 4, έκδοσης του 2022 ή μεταγενέστερος • Ram (GB) ≥ 8 • Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 256 SSD
	<p>Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα μευποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Windows / Chrome /MAC OS / Linux <i>Ειδικά και μόνο στην περίπτωση των all-in-one, το μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 21.5 FHD</i></p>
A.06.04	Εκτυπωτές / Πολυμηχανήματα / Plotters
A.06.05	Εξυπηρετητές (servers)
A.06.06	Συστήματα αποθήκευσης δεδομένων (NAS & SAN)
A.06.07	PAD Υπογραφών & Digitizers (με γραφίδα)
A.06.08	Σύστημα τηλεδιασκέψεων (Conferencing)
A.06.09	Scanners χειρός ή επιτραπέζιοι
A.06.10	<p>Οθόνες ψηφιακής σήμανσης (digital signage) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: Δυνατότητα λειτουργίας 16/7 Φωτεινότητα ≥ 500 nits</p>
A.06.11	Projectors
A.06.12	Δικτυακές συσκευές (Routers, switches, repeaters) και συσκευές ασφάλειας (firewalls)

B. Συμπληρωματικές Υπηρεσίες & Εξοπλισμός

Κωδ.	Κατηγορία	Ελάχιστες απαιτήσεις & Πληροφορίες	Μέγιστο Επιδοτούμενο Ποσό (επί της συνολικής επιδότησης)
B.00.01	Εγκατάσταση, παραμετροποίηση σηπροϊόντος	<i>Τεχνικές Υπηρεσίες που στοχεύουν στην επιτυχή θέση σεεπιχειρησιακή λειτουργία των βασικών εργαλείων (ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες) που περιλαμβάνονται στην λύση</i>	≤ 30%
B.00.02	Ενημέρωση, εκπαίδευση	<i>Παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης και εκπαίδευσης πάνω στα βασικά εργαλεία (ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες) που περιλαμβάνονται στην λύση</i>	≤ 10%
B.00.03	Συμβουλευτική υποστήριξη	<i>Καταγραφή αναγκών επιχείρησης, καθορισμός της κατάλληλης σύνθεσης, πρόταση για επόμενα βήματα και ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού</i>	≤ 10%

Σε κάθε περίπτωση, η επιδότηση για το σύνολο των συμπληρωματικών υπηρεσιών (συνδυασμός επιμέρους κατηγοριών B.00.XX) δεν μπορεί να υπερβεί το 30% της συνολικής επιδότησης (κατηγορίες Α και Β μαζί).

Κωδ.	Κατηγορία	Ελάχιστες απαιτήσεις & πληροφορίες	Μέγιστο Επιδοτούμενο Ποσό
B.01.01	Ποντίκι	<i>Αφορά δαπάνες για αγορά ποντικιού. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας A.06.02 ή A.06.03 στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση.</i>	≤ 50 €
B.01.02	Πληκτρολόγιο	<i>Αφορά δαπάνες για αγορά πληκτρολογίου. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας A.06.03 στην ίδια τιμολόγηση /εξαργύρωση.</i>	≤ 50 €
B.01.03	Οθόνη υπολογιστή	<i>Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας A.06.03 στην ίδια Τιμολόγηση /εξαργύρωση.</i>	≤ 250 €
B.01.04	Ηχεία	<i>Αφορά δαπάνες για αγορά ηχείων υπολογιστή. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας A.06.03 στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση.</i>	≤ 50 €
B.01.05	Περιφερειακός εξοπλισμός και εξαρτήματα	<i>Καλώδια, adaptors κλπ. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας A.06.XX στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση</i>	≤ 50 €